

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ARTT. 13-14 GDPR)

SCUTER

In conformità agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, concernente la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati (di seguito “GDPR”), il presente documento illustra le modalità di trattamento dei dati personali degli interessati – visitatori e utilizzatori dei servizi – messi a disposizione tramite il sito web www.scuter.co (di seguito il “Portale”), nonché degli utenti della applicazione per dispositivi mobili “Scuter” (di seguito l’ “App”).

L’informativa è redatta in ottemperanza al GDPR, nonché al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 (di seguito il “Codice privacy”).

Il presente documento descrive le modalità con le quali il Portale e la App svolgono il trattamento dei dati personali degli interessati (con ciò intendendosi le persone fisiche che interagiscono con entrambi gli strumenti, anche quali utenti dei servizi di mobilità a marchio Scuter).

L’informativa riguarda esclusivamente il Portale e la App in oggetto e non si estende, quindi, ad altri siti web, servizi e/o applicazioni eventualmente raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali presenti al loro interno. Per tali siti, servizi e/o applicazioni, l’interessato è invitato a consultare le specifiche informative privacy predisposte dai rispettivi titolari del trattamento.

Tutti i trattamenti effettuati dalla Titolare (come di seguito definita) saranno eseguiti nel pieno rispetto dei principi sanciti dal GDPR: liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e dei tempi di conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento (di seguito la “Titolare”) è la società **Scuter S.r.l.**, con sede legale in Via Marsala n. 29/H, 0185 Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*. Per le finalità di cui alla presente informativa, la Titolare può essere contattata all’indirizzo privacy@scuter.co.

2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI E FONTE DEI DATI PERSONALI

2.1. Natura dei dati personali

Per lo svolgimento delle attività e l’erogazione dei servizi del Portale e della App vengono trattati esclusivamente dati personali comuni, raccolti direttamente presso l’interessato.

Ai sensi del GDPR, per “dato personale” si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, anche indirettamente, tramite un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Salvo ove ciò sia reso strettamente obbligatorio per l’adempimento di obblighi di legge (vedi dall’art. 3.1, nn. 3 e 4 della presente informativa), non sono ordinariamente oggetto di raccolta o trattamento dati appartenenti alle categorie particolari di dati personali previste dall’art. 9 GDPR, né dati giudiziari ai sensi dell’art. 10 GDPR. L’interessato, pertanto, non verrà in alcun caso invitato a fornire dati personali idonei a rivelare stato di salute, origine razziale o etnica, convinzioni religiose, opinioni politiche, orientamento sessuale o altre informazioni riconducibili ai cosiddetti “dati sensibili” (anche detti “dati particolari”) o dati giudiziari.

2.2. Dati personali di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software che garantiscono il funzionamento del Portale acquisiscono, durante il loro normale esercizio, alcune informazioni la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di dati che non vengono raccolti per identificare direttamente gli interessati, ma che, per loro natura, potrebbero – attraverso elaborazioni o associazioni con informazioni detenute da terzi – consentire di risalire all'identità degli stessi. In questa tipologia rientrano, a titolo esemplificativo: gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati per la connessione al Portale, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo impiegato nella comunicazione al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta (esito positivo o errore) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'interessato. Tali dati sono trattati esclusivamente per elaborare statistiche anonime sull'utilizzo del Portale e per verificarne il corretto funzionamento. In caso di sospetti reati informatici ai danni del Portale, essi potranno, altresì, essere utilizzati per l'accertamento di eventuali responsabilità. Salvo tale evenienza, i dati di navigazione vengono conservati per un periodo limitato di tempo e cancellati periodicamente, fatto salvo l'eventuale ulteriore obbligo di conservarli a seguito di previsioni di legge e/o disposizioni delle Autorità competenti.

2.3. Identificatori di tracciamento

Il Portale utilizza, in alcune delle sue sezioni, cookie e/o altri identificatori di tracciamento che comportano la raccolta di dati personali. Per maggiori dettagli sul loro utilizzo e gestione si rinvia alla specifica Cookie Policy disponibile per la consultazione sul Portale.

3. FINALITÀ, BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

3.1. Erogazione del servizio di mobilità condivisa a marchio “Scuter”

I dati personali saranno trattati da Scuter per l'erogazione del servizio di mobilità condivisa (c.d. “mobility sharing”) a marchio “Scuter”, offerto dal Portale e dalla App, la cui esecuzione è regolata dai relativi Termini e Condizioni. In particolare, la Titolare tratterà i seguenti dati personali:

1. nome, cognome, sesso, codice fiscale, indirizzo di residenza, un indirizzo e-mail e un numero di telefono validi e username per la registrazione dell'account utente;
2. dati personali di un Mezzo di pagamento (es. carta di credito, carta di debito) da collegare al Wallet, quali nome e cognome dell'intestatario, numero della carta, data di scadenza e codice di verifica;
3. fotografie fronte/retro della Licenza di Guida (es. patente di guida) in corso di validità in Italia dell'interessato e una foto/video del volto dell'interessato, per la relativa validazione;
4. dati relativi alla geolocalizzazione.

I dati personali raccolti per questa finalità saranno trattati dalla Titolare, ai sensi dell'[art. 6, par. 1, lett. b\), GDPR](#), per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli interessati.

I dati personali di cui al punto 3 che precede saranno altresì trattati dalla Titolare, ai sensi degli [artt. 6, par. 1, lett. a\), e 9, par. 1, lett. a\), GDPR](#), sulla base del consenso esplicito, informato, libero e facoltativo, per quanto riguarda le procedure di verifica dell'identità dell'interessato intestatario della Licenza di Guida da associare all'account utente, tramite servizi di terzi specificamente autorizzati a tali tipologie di trattamenti, che utilizzeranno ogni più opportuna misura di sicurezza aggiuntiva.

I dati personali saranno trattati per tutta la durata dei servizi e per il successivo periodo di prescrizione ordinaria pari a dieci anni, salvo periodo ulteriore di conservazione previsto dalla normativa applicabile e/o in caso di controversia e/o a seguito di richieste delle Autorità competenti.

3.2. Adempimento di Obblighi di Legge

I dati personali raccolti saranno altresì trattati per l'osservanza e per l'adempimento dagli obblighi previsti dalla normativa nazionale e/o sovranazionale applicabile. In particolare, la Titolare potrà fornire all'Autorità competente i dati personali e la patente di chi era alla guida del veicolo nel momento in cui sia stata

commessa una violazione alla normativa sulla circolazione stradale o alla normativa applicabile, imputabile all'interessato e notificata alla Titolare.

I dati personali raccolti saranno trattati dalla Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR, in quanto tale trattamento è necessario per adempiere, in generale, ad obblighi di legge e/o regolamentari vigenti nel tempo.

I dati personali saranno trattati per il tempo previsto dalla relativa normativa applicabile (civile, fiscale, ecc.), salvo periodo ulteriore di conservazione previsto dalla normativa applicabile e/o in caso di controversia e/o a seguito di richieste delle Autorità competenti.

3.3. Legittimi Interessi di Scuter

I dati personali raccolti potranno, inoltre, essere trattati per perseguire i seguenti legittimi interessi della Titolare:

- Prevenzione delle frodi;
- Trasmissione dei dati personali per finalità amministrative interne (es. morosità, multe, etc.);
- Garantire la sicurezza dei sistemi, delle reti e delle informazioni;
- Svolgere analisi del servizio su base aggregata;
- Invio di questionari di valutazione del servizio.

Resta ferma, in ogni caso, la facoltà da parte degli interessati, ove consentito, di opporsi in ogni momento al trattamento per ciascuna specifica finalità (cd. "*opt-out*"), con le modalità previste dalla legge e quelle predisposte dalla Titolare (ad es. tramite link e/o form da compilare).

I dati personali raccolti per questa finalità saranno trattati dalla Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), e dei consideranda nn. 47-49 del GDPR.

I dati personali saranno trattati, per la durata di 2 anni dalla raccolta, salvo anticipato *opt-out*, salvo periodo ulteriore di conservazione previsto dalla normativa applicabile e/o in caso di controversia e/o a seguito di richieste delle Autorità competenti.

3.4. Promozione dei servizi di Scuter

I dati personali raccolti potranno inoltre essere trattati, in via facoltativa e previa acquisizione del necessario consenso di legge, per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali, materiale pubblicitario relativo all'offerta di prodotti e/o servizi, tramite sistemi tradizionali (es. telefono, posta) e/o automatizzati (es. sms, notifiche push, social media, e-mail, risponditori automatizzati) della Titolare.

I dati personali raccolti per questa finalità saranno trattati dalla Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, sulla base del consenso espresso, informato, libero e facoltativo, rilasciato dall'interessato di riferimento.

I dati personali saranno trattati per la durata di 2 anni dall'acquisizione e/o rinnovo del relativo consenso al trattamento, salvo periodo ulteriore di conservazione previsto dalla normativa applicabile e/o in caso di controversia e/o a seguito di richieste delle Autorità competenti.

3.5. Risposta a richieste di informazioni su Scuter

I dati personali raccolti potranno inoltre essere trattati, in via facoltativa e previa acquisizione del necessario consenso di legge, per rispondere alle richieste di informazione inviate tramite i form predisposti nelle sezioni "Contattaci" del Portale.

I dati personali raccolti per questa finalità saranno trattati dalla Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR, sulla base del consenso espresso, informato, libero e facoltativo, rilasciato dall'interessato.

I dati personali saranno trattati per la durata di 2 anni dall'acquisizione e/o rinnovo del relativo consenso al trattamento, salvo periodo ulteriore di conservazione previsto dalla normativa applicabile e/o in caso di controversia e/o a seguito di richieste delle Autorità competenti.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1. Conferimento per l'erogazione del servizio di "Scuter" sharing

Il trattamento dei dati personali di cui all'art. 3.1 della presente informativa è necessario per l'erogazione del relativo servizio descritto sul Portale, tramite la App. L'eventuale rifiuto e/o il mancato, parziale o inesatto conferimento dei dati personali, o il rifiuto di prestare il consenso al trattamento degli stessi in fase di compilazione dei *form* predisposti per la comunicazione degli stessi, non consentiranno il completamento dell'operazione di registrazione e conseguentemente impediranno agli interessati di usufruire del servizio di mobilità sostenibile a marchio "Scuter". Trattandosi di servizi continuativi a carattere periodico, i dati personali verranno trattati dalla Titolare fino alla cessazione dei servizi medesimi, salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti per l'adempimento agli obblighi della legge vigente, ad esempio per finalità fiscali/amministrative e/o simili, nonché in caso di controversia e/o in ragione di richieste delle Autorità competenti. L'eventuale esercizio dei diritti di cancellazione, limitazione o la revoca dei consensi con le modalità descritte al successivo art. 8, con riferimento ai dati necessari per le finalità in questione, non consentiranno la prosecuzione dell'erogazione dei servizi agli interessati.

4.2. Conferimento per l'adempimento di Obblighi di Legge

Il trattamento dei dati personali di cui all'art. 3.2 della presente informativa è necessario per adempiere un obbligo legale a cui è soggetta la Titolare.

4.3. Conferimento per i Legittimi Interessi di Scuter

Il trattamento dei dati personali di cui all'art. 3.3 della presente informativa avviene sulla base dei legittimi interessi della Titolare, senza necessità di acquisire il consenso dell'interessato, sempre fermo restando in capo a questi, ove consentita, la facoltà di *opt-out* e ogni diritto di cancellazione o limitazione con le modalità descritte al successivo art. 8, il cui esercizio, al pari del mancato consenso, non pregiudicherà la fruizione dei servizi del Portale e della App.

4.4. Conferimento per la promozione dei servizi di Scuter e per la richiesta informazioni su Scuter per le aziende

Il trattamento dei dati personali di cui agli artt. 3.4 e 3.5 avviene sulla base del consenso informato, libero e facoltativo rilasciato dall'interessato, sempre fermo restando in capo a questi ogni diritto di cancellazione, limitazione o revoca dei consensi, con le modalità descritte al successivo art. 8, il cui esercizio, al pari del mancato consenso, non consentirà di inviare la richiesta tramite *form* e, conseguentemente, di ricevere risposta dalla Titolare.

5. MODALITÀ E SICUREZZA DEL TRATTAMENTO

5.1. Modalità del trattamento

I dati personali raccolti ai sensi della presente informativa sono trattati da personale espressamente autorizzato dalla Titolare, adeguatamente formato e istruito, conformemente a quanto previsto dall'art. 29 GDPR. Il trattamento avviene con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni, in linea con quanto stabilito dall'art. 32 GDPR. Le operazioni di trattamento possono essere svolte sia con strumenti elettronici e/o automatizzati, sia con modalità manuali e comprendono tutte le attività indicate all'art. 4, par. 1, GDPR. Per "trattamento" si intende infatti qualsiasi operazione applicata a dati personali, come la raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, utilizzo, comunicazione, diffusione, raffronto, limitazione, cancellazione o distruzione.

5.2. Tempi di conservazione

I dati personali sono conservati esclusivamente per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti e, ove richiesto, per il tempo connesso al consenso espresso dall'interessato. Il trattamento avviene nel rispetto del principio di minimizzazione previsto dall'art. 5, par. 1, lett. c), GDPR e delle eventuali indicazioni fornite dalle Autorità competenti.

5.3. Strumenti e limiti del trattamento

Il trattamento può essere effettuato mediante strumenti manuali, informatici, telematici o automatizzati, idonei a registrare, gestire e trasmettere i dati personali. In nessun caso l'interessato è sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che possano produrre effetti giuridici o incidere significativamente sulla sua persona.

5.4. Assenza di decisioni automatizzate o profilazione

Nessuno dei trattamenti svolti dalla Titolare comporta l'utilizzo di strumenti interamente automatizzati per l'adozione di decisioni che incidono direttamente sugli interessati e/o che ne effettuano la profilazione ad alcun titolo. Tutti gli strumenti informatici adoperati dalla Titolare, anche ove coinvolgano sistemi algoritmici propri e/o di terzi, sono funzionali all'esclusiva velocizzazione e standardizzazione delle attività di trattamento.

6. COMUNICAZIONE E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

6.1. Comunicazione a soggetti terzi

I dati personali raccolti potranno essere comunicati, per le finalità indicate nella presente informativa e nei limiti dei consensi rilasciati dall'interessato e delle basi giuridiche e finalità definite dalla Titolare, a soggetti terzi esterni che operano in qualità di titolari autonomi.

A titolo esemplificativo, si indicano le seguenti categorie di terzi destinatari:

- a.** consulenti della Titolare (fiscali, amministrativi, legali, fornitori di servizi informatici, di marketing), appositamente incaricati;
- b.** pubbliche Autorità che ne facciano richiesta o alle quali la comunicazione sia dovuta in virtù di specifici obblighi di legge;
- c.** società che forniscono alla Titolare servizi funzionali allo svolgimento delle attività aziendali;
- d.** società terze con cui la Titolare ha concluso o concluderà accordi o collaborazioni finalizzate all'offerta, commerciale o meno, di beni o servizi;
- e.** società collegate alla Titolare, per attività inerenti alle seguenti aree: assistenza clienti, marketing operativo, amministrazione, organizzazione e tecnologia.

6.2. Responsabili del trattamento

I soggetti terzi che non operano in qualità di titolari autonomi ai sensi del paragrafo precedente tratteranno i dati personali degli interessati, comunicati loro dalla Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento, previa specifica individuazione ed istruzione, ai sensi dell'art. 28 GDPR.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile, su richiesta, presso i recapiti indicati al successivo art. 9 della presente informativa.

6.3. Persone autorizzate al trattamento

I dati personali potranno inoltre essere trattati da persone fisiche espressamente designate e autorizzate dalla Titolare o dai Responsabili, nell'ambito delle rispettive strutture organizzative, previa adeguata formazione ed istruzioni operative.

6.4. Divieto di diffusione dei dati

I dati personali raccolti non saranno in alcun caso diffusi, resi disponibili o messi in consultazione a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa o comunque previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, né a soggetti indeterminati.

7. TRATTAMENTO DEI DATI NELL'UE E CONDIZIONI PER EVENTUALE TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I dati personali sono trattati e conservati prevalentemente all'interno dell'Unione Europea.

Qualora si renda necessario il trasferimento dei dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"), la Titolare si avvarrà esclusivamente di servizi che offrano adeguate garanzie e che rispettino le condizioni previste dal Capo V del GDPR (artt. 44-50). Tra queste misure rientrano, a titolo esemplificativo: norme vincolanti d'impresa, clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea o dalle autorità di controllo competenti.

Resta fermo quanto specificamente previsto in materia di cookie e altri identificatori di tracciamento, disciplinati dalla normativa e dalla specifica Cookie Policy del Portale.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

8.1. Tipologia di diritti

In conformità a quanto previsto dal Capo III del GDPR (artt. 12-22), l'interessato può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- diritto di accesso ai propri dati personali (art. 15);
- diritto di rettifica dei dati personali inesatti o incompleti (art. 16);
- diritto alla cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio", art. 17);
- diritto alla limitazione del trattamento (art. 18);
- diritto alla portabilità dei dati, ove tecnicamente possibile (art. 20).

8.2. Modalità di esercizio

L'interessato può esercitare i propri diritti in qualunque momento, rivolgendosi ai recapiti della Titolare indicati all'art. 9 della presente informativa.

8.3. Reclamo all'Autorità di controllo

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità illustrate sul sito istituzionale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

9. CONTATTI DELLA TITOLARE E DEL DPO

9.1. Contatti della Titolare del trattamento

Per l'esercizio dei diritti di cui al Capo III del GDPR, si indicano i seguenti recapiti della Titolare:

Scuter S.r.l., con sede legale in Via Marsala, 29/H, 0185 Roma, e-mail privacy@scuter.co.

9.2. Contatti del Responsabile della Protezione dei Dati Personali (DPO)

La Titolare ha altresì nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali ("DPO") che gli interessati possono contattare all'indirizzo e-mail dpo@scuter.co.